# Allgemeine Geschäftsbedingungen VAN HAM Online-Portal

### VAN HAM

#### (Online-Auktion und Online Shop)

#### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für die Nutzung des von der VAN HAM Kunstauktionen GmbH & Co. KG, Hitzelerstr. 2, 50968 Köln (nachfolgend "VAN HAM" bzw. "wir" oder "uns") betriebenen, unter www.van-ham.com aufrufbaren Internetportals (nachfolgend "Online-Portal") sowie die über dieses Online-Portal geschlossenen Verträge zwischen VAN HAM und Ihnen als unseren Kunden. Die Nutzungsbedingungen gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.
- 1.2 Auf unserem Online-Portal betreiben wir einen Online Shop und führen sogenannte Online-Auktionen durch. Bei letzterem handelt es sich um Verkaufsaktionen, die weder eine Versteigerung gem. § 34 b GewO, § 156 BGB noch eine öffentlich zugängliche Versteigerung gem. § 312g Abs. 2 Nr. 10 BGB darstellen. Im Rahmen des Online-Portals bieten wir vielmehr Waren, insbesondere Kunstgegenstände, im eigenen Namen, jedoch für Rechnung dritter Auftraggeber (auf der Grundlage eines Kommissionsvertrages zwischen uns und den Auftraggebern) zum Kauf an. Die Auftraggeber bleiben dabei unbenannt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verkäufe über das Online-Portal und nicht für klassische Versteigerungen, die wir durchführen. Dies gilt ausdrücklich auch für den Nachverkauf.

1.3 Sie können diese Nutzungsbedingungen ausdrucken oder speichern. Hierzu können Sie dieses Dokument als PDF herunterladen und auf Ihrem Computer speichern. Um eine PDF Datei zu öffnen benötigen Sie das Programm Adobe Reader, welches Ihnen im Internet kostenfrei zum Download zur Verfügung steht (www.adobe.de).

#### 2. Kundenkonto / Vertragsschluss / Abgabe von Geboten

2.1 Dem Einkauf in unserem Online-Shop bzw. für die Abgabe von Geboten im Rahmen der Online-Auktion ist die vorherige Registrierung eines Kundenkontos erforderlich. Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe von Daten sind Sie für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe dieser Daten verantwortlich. Die Übermittlung der eingegebenen Daten erfolgt durch das Anklicken des Buttons "Registrieren". Wir behalten uns vor, die Registrierungsanfrage nach freiem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Es besteht kein Anspruch auf Erstellung eines Kundenkontos. Die Registrierung und damit die Freischaltung des Kundenkontos wird Ihnen gegenüber per E-Mail bestätigt. Sie können das Kundenkonto jederzeit löschen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten, nur solange und in dem Umfang behalten, wie dies für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Jeder Kunde, im Sinne einer natürlichen Person, darf jeweils nur ein einziges Kundenkonto gleichzeitig unterhalten.

- 2.2 Der Zugang zu dem Kundenkonto erfolgt durch Eingabe eines Benutzernamens und dem von Ihnen gewählten persönlichen Passwort. Sie sind verpflichtet, diese Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Sollten Ihnen Hinweise darauf vorliegen, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den aktuellen Zugangsdaten erlangt haben könnte, so haben Sie uns dies unverzüglich in Textform anzuzeigen.
- 2.3 Die Präsentation eines Gegenstandes in unserem Online-Portal stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
- 2.4 Für jeden über das Online-Portal im Rahmen einer Online-Auktion präsentierten Gegenstand legen wir einen Startpreis sowie eine Frist fest, innerhalb derer Kaufangebote für den Gegenstand übermittelt werden können (nachfolgend "Angebotszeitraum"). Die Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden erfolgt durch Übermittlung eines Kaufpreisgebots über die entsprechende Funktion auf dem Online-Portal. Ein abgegebenes Kaufangebot ist für den Kunden bindend.

Wir werden den Zugang eines von Ihnen über unser Online-Portal abgegebenen Kaufangebots unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme des Angebots, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

Nach Ablauf des Angebotszeitraums bzw. bei vorzeitiger Beendigung dieses Zeitraums durch uns nehmen wir das Kaufangebot desjenigen Kunden, von dem uns innerhalb des Angebotszeitraums das höchste rechtswirksame Kaufpreisgebot zugegangen ist, so dass dann zwischen uns und dem Höchstbietenden ein Vertrag über den Erwerb des betreffenden Gegenstandes zustande kommt. Mit wirksamem Zustandekommen des Kaufvertrages erlöschen die Kaufangebote, die andere Kunden für diesen Gegenstand abgegeben haben.

2.5 Bei der Abgabe eines Kaufpreisgebots im Rahmen der Online-Auktion haben Sie die Möglichkeit, den Kaufpreis anzugeben, den Sie höchstens für den betreffenden Gegenstand bereit wären als Kaufpreis zu zahlen (nachfolgend "Maximalpreis"). Geben Sie und ein weiterer Kunde einen identischen Maximalpreis ein, so wird nur das jeweils zeitlich frühere in unseren Systemen eingegangene Gebot berücksichtigt. Sollte Ihr Angebot das zeitlich spätere sein, werden wir Ihnen dies mitteilen. Dieser Maximalpreis wird anderen Kunden nicht angezeigt. Im Rahmen des Online-Portals

Dieser Maximalpreis wird anderen Kunden nicht angezeigt. Im Rahmen des Online-Portals ist stets nur das jeweils aktuelle Höchstgebot sichtbar. Solange der von Ihnen abgegebene Maximalpreis höher ist als das jeweils aktuelle Höchstgebot für den Gegenstand, wird bei Abgabe von Kaufpreisgeboten durch andere Kunden Ihr Kaufpreisgebot automatisch in den in der Biettabelle vorgegebenen Bietschritten, wobei jeder Schritt jeweils maximal 10 % des letzten Kaufpreisgebots entspricht, immer soweit erhöht, wie es erforderlich ist, damit Sie der Höchstbietende bleiben.

2.6 Wir können im Zusammenhang mit einem auf dem Online-Portal im Rahmen der Online-Auktion präsentierten Gegenstand die Möglichkeit des sofortigen Erwerbs zu einem von uns angegebenen Festpreis anbieten. In diesem Falle können Sie ein Kaufangebot zu diesem Festpreis abgeben, mit der Folge, dass durch die Annahme durch uns schon vor Ende des Angebotszeitraums ein Kaufvertrag über den Gegenstand zustande kommt. In diesem Falle endet der Angebotszeitraum vorzeitig.

Die Möglichkeit des sofortigen Erwerbs zum Festpreis besteht - nach unserer Wahl –nur, so lange entweder noch gar kein Kaufpreisgebot abgegeben wurde oder bis ein von uns ausdrücklich bestimmtes Mindestkaufpreisgebot abgegeben wurde.

- 2.7 Für den Fall, dass es gleich aus welchem Grund nicht zu einem Vollzug eines zustande gekommenen Kaufvertrages zwischen uns und einem Käufer kommt, behalten wir es uns nach eigenem Ermessen vor, anderen Kunden, die ein niedrigeres Kaufpreisgebot abgegeben haben, den betreffenden Gegenstand zu einem Festpreis zum Kauf anzubieten.
- 2.8 Im Rahmen unseres Online-Shops kommt ein Kaufvertrag durch unsere Annahme Ihres an uns gerichteten Kaufangebots zustande.

#### 3. Widerrufsrecht

- 3.1 Wenn Sie Verbraucher sind (d.h. eine natürliche Person, die das Kaufangebot zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2 Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 3.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, gemäß der am Schluss der AGB befindlichen Widerrufsbelehrung.

#### 4 Preise / Versandkosten

- 4.1 Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Sämtliche Preisangaben im Rahmen unserer Online-Auktion sowie die von Ihnen im Rahmen der Online-Auktion in diesem Zusammenhang abgegebenen Kaufpreisgebote verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten und eines Aufgelds und ggf. USt.. Die Höhe des Aufgelds ist in Ziffer 4.3 geregelt.
- 4.2 Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Portal angegeben.
  Der Kaufpreis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten sowie im Falle der Online-Auktion das Aufgeld wird außerdem in der Ihnen von uns übersandten Rechnung angegeben.

- 4.3 Beim Kauf im Rahmen eine Online-Auktion hat der Käufer zusätzlich zum Kaufpreis für die ersten € 250.000,00 ein Aufgeld von 28 % und auf die darüber hinausgehenden Beträge von 25 % zu zahlen. Hierin ist die gesetzliche Umsatzsteuer bereits enthalten, welche jedoch wegen Differenzbesteuerung nach § 25a UStG nicht ausgewiesen wird. Bei Objekten, die als regelbesteuert vermerkt sind, wird auf den Zuschlag auf die ersten € 250.000 ein Aufgeld von 24 % und auf die darüber hinausgehende Beträge von 21 % erhoben. Auf die Summe von Zuschlag und Aufgeld wird die gesetzliche Umsatzsteuer erhoben.
- 4.4 Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 5.1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.
- 4.5 Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß Ziffer 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen.

#### 5 Liefer- und Zahlungsbedingungen

- 5.1 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 5.2 Der Kaufgegenstand ist erst nach Erhalt des vollständigen Kaufpreises einschließlich der Versandkosten an Sie zu liefern. Die Lieferfrist beträgt fünf (5) Werktage, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 5.4 mit Zustandekommen des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung.

Alternativ können Sie den Kaufgegenstand nach Vereinbarung eines entsprechenden Termins in unseren Geschäftsräumen abholen. Der Abholungswunsch muss gegenüber uns unverzüglich nach Zustandekommen des Kaufvertrages erklärt werden. Wir können eine Abholung ablehnen, wenn diese später als 14 Tage nach Zustandekommen des Kaufvertrages bzw. – im Falle von Ziffer 5.4 – später als 14 Tage ab Eingang der Zahlung des Kaufpreises erfolgen soll.

5.3 Soweit Sie den Kaufgegenstand nicht als Verbraucher erworben haben (d.h. im Rahmen Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit) gilt folgendes: Sobald der Kaufgegenstand an das Transportunternehmen bzw. dessen Vertreter übergeben worden ist oder zu Versandzwecken unsere Geschäftsräume verlassen hat, tragen Sie das Transportrisiko, also die Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes des Kaufgegenstandes während des Versands. Soweit Sie Verbraucher sind und das Transportunternehmen für den Versand selbst beauftragt haben, ohne dass wir Ihnen zuvor dieses Transportunternehmen benannt haben, dann geht das Transportrisiko ebenfalls mit Übergabe des Kaufgegenstands an das Transportunternehmen oder dessen Vertreter auf Sie über.

In allen anderen Fällen erfolgt der Gefahrübergang erst dann, wenn der Kaufgegenstand in Ihren Besitz gelangt ist.

- 5.4 Der Kaufpreis und die Versandkosten sind spätestens binnen zwei Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen.
- Sie können den Kaufpreis und die Versandkosten nach Ihrer Wahl auf unser im Online-Portal angegebenes Konto überweisen, uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen oder per EC-/Maestro- oder Kreditkarte bezahlen.
- 5.5 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.
- 5.6 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch Sie ist ausgeschlossen; soweit Sie nicht Unternehmer gem. § 14 BGB sind, gilt dies jedoch nur, wenn Ihr Gegenanspruch nicht aus demselben Kaufvertrag herrüht

#### Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum. Für den Fall, dass Sie diesen Gegenstand veräußert haben, bevor Sie sämtliche Forderungen von uns erfüllt haben, treten Sie bereits jetzt sämtliche Forderungen, die aus dem Weiterverkauf entstehen, an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an.
- 6.2 Sind Sie Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen so gilt der Eigentumsvorbehalt nach Ziffer 6.1 auch für andere Forderungen von uns gegen Sie aus der laufenden Geschäftsbeziehung, insbesondere dem Verkauf anderer Verkaufsgegenstände.
- 6.3 Sie können gegenüber uns nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
- 6.4 Soweit Sie Kaufmann sind, verzichten Sie auf Ihre Rechte aus §§ 273, 320 BGB.

### 7. Beschaffenheit, Gewährleistung, Haftung

7.1 Die im Rahmen der Online-Plattform verkauften Gegenstände sind ausnahmslos gebraucht. Sie haben einen ihrem Alter und ihrer Provenienz entsprechenden Erhaltungszustand. Beanstandungen des Erhaltungszustandes werden in unserer Beschreibung nur erwähnt, wenn sie nach unserer Auffassung den optischen Gesamteindruck des Gegenstandes maßgeblich beeinträchtigen. Das Fehlen von Angaben zum Erhaltungszustand hat damit keinerlei Erklärungswirkung und begründet insbesondere keine Garantie oder Beschaffenheitsvereinba-

rung im kaufrechtlichen Sinne. Gleiches gilt für Auskünfte jedweder Art, sei es mündlich oder schriftlich. In allen Fällen ist der tatsächliche Erhaltungszustand des Gegenstands zum Zeitpunkt seines Zuschlages vereinbarte Beschaffenheit im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 434ff BGB). Alle Angaben zum Gegenstand beruhen auf den im Zeitpunkt der Veröffentlichung oder sonst allgemein zugänglichen wissenschaftlichen Erkenntnissen.

- Unabhängig von der Regelung unter Ziffer 7.1 sind Teil der mit dem Käufer vereinbarten Beschaffenheit nur diejenigen Angaben, die sich auf die Urheberschaft des Gegenstandes beziehen. Eine besondere Garantie, aus der sich darüberhinausgehende Rechte (§§443, 477 BGB) ergeben, wird von uns nicht übernommen. Weitere Beschaffenheitsmerkmale als die Urheberschaft des Gegenstandes sind auch dann nicht vertraglich vereinbart, wenn der Gegenstand aus Gründen der Werbung herausgestellt wird; etwas anderes gilt nur, wenn wir schriftlich eine Garantie für die entsprechende Beschaffenheit bzw. Eigenschaft übernehmen. Gesonderte Zustandsberichte, wie teilweise bei unseren öffentlichen Versteigerungen von uns angeboten, werden bei Online-Auktionen nicht erstellt.
- 7.3 Gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB wird die Gewährleistung bei gebrauchten Sachen auf ein Jahr nach dem gesetzlichen Verjährungsbeginn begrenzt. Im Übrigen bleibt es bei den gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.4 Gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB wird die Gewährleistung für jegliche Mängel an den verkauften Waren ausgeschlossen. Weist der Käufer jedoch innerhalb eines Jahres nach Übergabe des Gegenstandes nach, dass Angaben über die Urheberschaft des Gegenstandes unrichtig sind und nicht mit der anerkannten Meinung der Experten am Tag des Onlinegangs übereinstimmten, verpflichten wir uns unabhängig von Ziffer 7.3, seine Rechte gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen. Im Falle der erfolgreichen Inanspruchnahme des Auftraggebers erstatten wir dem Erwerber das von dem Auftraggeber selbst tatsächlich Erlangte bis maximal zur Höhe des gesamten Kaufpreises. Darüber hinaus verpflichten wir uns für die Dauer von einem Jahr bei erwiesener Unechtheit zur Rückgabe der vollständigen Kommission. Voraussetzung ist jeweils, dass keine Ansprüche Dritter an dem Gegenstand bestehen und der Gegenstand am Sitz von VAN HAM in Köln in unverändertem Zustand zurückgegeben wird. Der Unrichtigkeitsnachweis gilt u.a. als geführt, wenn ein international anerkannter Experte für den im Katalog angegebenen Urheber die Aufnahme des Gegenstandes in das von ihm erstellte Werkverzeichnis ("Catalogue Raisonné") verweigert.
- 7.5 Schadensersatzansprüche gegen uns wegen Rechts- und Sachmängeln sowie aus sonstigen Rechtsgründen (inkl. Ersatz vergeblicher Aufwendungen, entgangenen Gewinn sowie Ersatz von Gutachterkosten) sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder

grob fahrlässigem Handeln von uns oder auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns beruhen.

- 7.6 Wir haften nicht auf Schadensersatz (inkl. Ersatz vergeblicher Aufwendungen, entgangenem Gewinn oder dem Ersatz von Gutachterkosten) im Falle einfacher Fahrlässigkeit, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind die Verpflichtung zur Übersendung des Gegenstandes nach Eingang des vollständigen Verkaufspreises in dem Zustand in dem der Gegenstand im Zeitpunkt der Versteigerung war, Angaben über die Urheberschaft des Gegenstandes sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die den Schutz von Leib oder Leben von Ihnen oder Ihrem Personal bezwecken
- 7.7 Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von uns begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, pro schadensverursachendem Ereignis bis zu einer Höhe von maximal dem Doppelten der von Ihnen für den Gegenstand, auf den sich die verletzte Vertragspflicht bezieht, zu zahlenden Vergütung. Insbesondere mittelbare Schäden werden nicht ersetzt.
- 7.8 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten unserer Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen.
- 7.9 Die Einschränkungen der Ziffern 7.5 bis 7.7 gelten nicht für unsere Haftung wegen garantierter Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### 8. Verzug

- 8.1 Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, können wir unbeschadet weitergehender Ansprüche Verzugszinsen in Höhe von 1 % pro Monat berechnen. Der Erwerber hat das Recht zum Nachweis eines geringeren oder keines Schadens.
- 8.2 Verlangen wir wegen der verspäteten Zahlung Schadensersatz statt der Leistung und wird der Gegenstand nochmals verkauft, so haftet der ursprüngliche Käufer, von dessen Kaufvertrag wir in diesem Fall aufgrund des Verzuges zurückgetreten sind, auf den dadurch entstandenen Schaden, wie z.B. Lagerhaltungskosten, Ausfall und entgangenen Gewinn.

#### 9. Erreichbarkeit des Online-Portals

9.1 Es ist derzeit nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich, Soft- und Hardware 100% fehlerfrei zu entwickeln. Zudem liegen Störungen und Beeinträchtigungen im Internetverkehr in der Regel nicht in unserem Einflussbereich und können von uns daher nicht völlig ausgeschlossen werden.

- 9.2 Aus diesem Grunde haften wir nicht für die ununterbrochene und störungsfreie Erreichbarkeit und Nutzbarkeit der Online-Plattform, soweit wir dies nicht zu vertreten haben. Dies gilt insbesondere für Schäden, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie aufgrund einer solchen Störung Kaufpreisgebote nicht oder verspätet abgeben können bzw. diese uns nicht oder verspätet zugehen.
- 9.3 Können aufgrund einer Störung zeitweise keine Kaufpreisgebote abgegeben werden, so behalten wir es uns vor, den Angebotszeitraum um die Dauer der Störung zu verlängern.

#### 10. Export

Wir weisen darauf hin, dass bestimmte Gegenstände (wie insbesondere Elfenbein, Rhinozeroshorn und Schildpatt) Im- bzw. Exportbeschränkungen (insbesondere außerhalb der Europäischen Union) unterliegen, die einer Versendung der Gegenstände in Drittstaaten entgegenstehen können. Sie sind selbst dafür verantwortlich, sich darüber zu informieren, ob ein von Ihnen erworbener Gegenstand einer solchen Beschränkung unterliegt und ob sowie wie diesbezüglich eine entsprechende Genehmigung eingeholt werden kann. Beauftragen Sie uns mit dem Versand eines Gegenstandes, so werden, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, die ggf. hierfür erforderlichen Genehmigungen (z.B. nach den CITES-Bestimmungen) sowie sonstige Zulassungen und Dokumente von Ihnen eingeholt und uns zum Zwecke des Versandes des Gegenstandes zur Verfügung gestellt. Etwaige Kosten, Zölle oder Abgaben etc., die im Zusammenhang mit der Aus- und Einfuhr des Gegenstandes entstehen, sind von Ihnen zu tragen. Soweit uns bekannt, werden wir Rahmen der Beschreibung der Gegenstände auf etwaige Exportbeschränkungen hinweisen, wobei dies Sie nicht von der Verantwortung befreit, sich selbst über die Exportbedingungen sowie die weiteren Importbedingungen zu informieren. Fin Fehlen eines solchen Hinweises zu etwaigen Exportbedingungen enthält keine Aussage und bedeutet insbesondere nicht, dass hier keine Im- oder Exportbeschränkungen bestehen.

#### 11. Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online-Portal veröffentlicht werden, Urheberrechte bzw. haben entsprechende Lizenzen von den Rechteinhabern erworben oder sind aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes (wie die urheberrechtliche Katalogbildfreiheit) zur Nutzung berechtigt. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung bzw. die des jeweiligen Urhebers nicht gestattet.

#### 12. Alternativ Streitbeilegung

12.1 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen.

12.2 Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

#### 13. Sonstige Bestimmungen

- 13.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen VAN HAM Online-Portal regeln sämtliche Beziehungen zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf den Kauf eines Gegenstandes in unserem Online-Portal. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen haben keine Geltung. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Gleiches gilt für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 13.2 Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen oder haben Sie in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen uns Köln. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.
- 13.3 Es gilt deutsches Recht; das UN-Abkommen über Verträge des internationalen Warenkaufs (CISG) findet keine Anwendung.
- 13.4 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, wenn der Vertrag eine ergänzungsbedürftige Lücke aufweist. In Zweifelsfällen ist die deutsche Fassung der Versteigerungsbedingungen maßgeblich. Übersetzungen in andere Sprachen dienen nur der inhaltlichen Orientierung.

Van Ham Kunstauktionen GmbH & Co. KG Hitzelerstraße 2, 50968 Köln Amtsgericht Köln HR A 375 phG: Van Ham Kunstauktionen Verwaltung GmbH Amtsgericht Köln HR B 80313 Geschäftsführer Markus Eisenbeis (von der IHK Köln öffentlich bestellter und vereidigter Versteigerer für Kunst und Antiquitäten)

**Link Widerrufsbelehrung und -formular:** www.van-ham.com/fileadmin/infos/Online-Auktion\_Widerrufsbelehrung-Formular.pdf

# General Terms and Conditions VAN HAM Online Portal

## VAN HAM

#### (Online Sale and Online Shop)

#### 1. Scope

- 1.1 These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") shall apply to the use of the internet portal accessible at www.van-ham.de (hereinafter referred to as "Online Portal") and operated by VAN HAM Kunstauktionen GmbH & Co. KG, Hitzelerstr. 2, 50968 Cologne (hereinafter referred to as "VAN HAM" and/or "we" or "us") as well as to the agreements concluded between VAN HAM and you as our client in regards to this Online Portal. These GTC apply whether you are a consumer, an entrepreneur or a merchant.
- 1.2 On our Online Portal we run an online shop and carry out so-called online sales. The latter constitutes sales transactions that are neither auctions pursuant to Sec. 34 b German Industrial Code (GewO), § 156 German Civil Code (BGB) nor publicly accessible auctions pursuant to Sec. 312 g para. 2 no. 10 BGB. Rather, we offer items, in particular art pieces, for sale on our own behalf but for the account of third-party sellers (based on a commission agreement between us and the sellers) on our Online Portal. The sellers shall remain unnamed.

These GTC shall exclusively apply to sales via the Online Portal and not to the conventional auctions held by us. This also expressly applies to the subsequent sale.

1.3 You may print or save these GTC. You may download a PDF version of this document and save it on your computer. In order to open a PDF file, you will need the programme Adobe Reader which can be downloaded for free at www.adobe.de.

### 2. Client Account / Concluding an Agreement / Placing Bids

- In order to make a purchase in our online shop and/or place a bid at our online sales, you will need to register a client account first. You shall be responsible for providing truthful and complete information when entering your data required for registering. Your data will be transferred as soon as you click the button "register". We reserve the right to accept or decline a registration request at our sole discretion. There is no claim to a client account. We will confirm your registration and the corresponding activation of the client account to you by email. You may delete the client account at any time. In this case, we will only store your data for as long and to the extent required for the fulfilment of an agreement. Every client, i.e. every natural person, may only have one client account at one time.
- 2.2 The customer account is accessed by entering a user name and a password chosen by you personally. You are obliged to keep this access data confidential and to not make it available to unauthorised third parties. Should

there be evidence that an unauthorised third party has gained knowledge of the current access data, you shall notify us immediately in text form.

- 2.3 The presentation of an item on our online portal does not constitute a binding offer for the conclusion of a purchase contract.
- 2.4 We set a starting bid as well as a time period in which the purchase offers for the item can be submitted (hereinafter referred to as "Offer Period") for every item presented as part of an online sale via the Online Portal. The customer can submit a purchase offer by submitting a purchase price offer via the respective function on the Online Portal. The submitted purchase offer is binding for the customer.

We will immediately confirm the receipt of your purchase offer via the Online Portal by email. Such email shall not constitute a binding acceptance of the offer unless the acceptance of the offer is declared at the same time as the confirmation of the receipt Upon expiry of the Offer Period and/or in case of an early termination of this Offer Period by us, we accept the purchase offer of the client who submitted the highest legally-valid purchase price offer within the Offer Period and thus conclude a contract between us and the highest bidder regarding the sales of the respective item. After the valid conclusion of the purchase agreement the purchase offers submitted for the item by other clients expire.

2.5 When submitting a purchase price offer during an online sale, you have the option of submitting a purchase price which is the highest purchase price you would be prepared to pay for the respective item (hereinafter referred to as "Maximum Price"). If you and another customer submit an identical Maximum Price, we will only consider the offer which was received by our system first. If your offer was received later, we will inform you about this.

This Maximum Price is not displayed to other bidders. The Online Portal only ever shows the respective current highest offer. As long as the Maximum Price submitted by you is higher than the respective current highest offer for the item, your purchase price offer will automatically be increased as required upon each submission of purchase price offers by other bidders to ensure that you will remain the highest bidder; this will be carried out in the bid steps determined in the bid table, whereas each step can only amount to a maximum of 10 % of the last purchase price offer.

2.6 We may offer an indicated fixed price for immediate purchase of an item presented on the Online Portal for an online sale. In this case, you can submit a purchase price offer at this fixed price resulting in the conclusion of a purchase contract regarding the item upon acceptance by us before the end of the Offer Period. In this case, the Offer Period shall be terminated early.

The option to immediately purchase an item for a fixed price - at our choice - shall only exist as long as either no purchase price offer has been submitted or until a certain minimum purchase price offer expressly determined by us has been submitted.

- 2.7 If, for any reason, a purchase contract concluded between us and a buyer is not completed, we reserve the right, at our sole discretion, to offer the respective item for sale at a fixed price to other bidders who have submitted a lower purchase price offer.
- 2.8 In our online shop, a purchase contract becomes effective by us accepting your purchase offer to us.

#### 3. Cancellation Rights

- 3.1 If you are a consumer (i.e. a natural person submitting the purchase offer for a purpose which can neither be attributed to a commercial nor to a self-employed activity), then you have a statutory right of cancellation.
- 3.2 If you as a consumer exercise your right of cancellation pursuant to Clause 3.1, you shall bear the regular expenses of returning the item.
- 3.3 Apart from that, the regulations pursuant to the cancellation policy at the end of the GTC apply in regards to the right of cancellation.

#### 4 Prices / Shipping Costs

- 4.1 All prices in our online shop are gross prices including the statutory VAT and are exclusive of additional shipping costs.
  All prices indicated in our online sales as well as the purchase price offers submitted by you during an online sale are gross prices including the statutory VAT but excluding the additional shipping costs and a premium. The amount of the premium is provided for in Clause 4.3.
- 4.2 The shipping costs are indicated in the price information on our Online Portal. Furthermore, the purchase price including VAT and respective shipping costs as well as the premium for online sales are listed on the invoice sent to you by us.
- 4.3 In case of a purchase via an online sale the buyer shall pay the bid price plus a premium of 28% on the first € 250,000.00 and a premium of 25% on all sums exceeding this amount. This includes statutory VAT, which will, however, not be listed separately due to the margin scheme as per § 25a UStG (German Sales Tax Act). In case of items described as subject to standard taxation, a premium of 24% on the first € 250,000.00 of the bid price and of 21% on all sums exceeding this amount shall be levied. Statutory VAT shall be levied on the total of the bid price and the premium.

- 4.4 If we fulfil your order in instalment deliveries pursuant to Clause 5.1, you shall merely bear the shipment costs for the first instalment delivery. If the instalment deliveries are carried out on your request, we shall charge shipping costs for each instalment delivery.
- 4.5 If you cancel your contract statement effectively pursuant to Clause 3, you can claim reimbursement of costs already paid for the shipment to you (cost of sending) insofar as the statutory requirements are met.

#### 5 Delivery and Payment Conditions

- 5.1 We are entitled to deliver in instalments insofar as this is considered acceptable by you.
- 5.2 The purchased item shall only be delivered to you upon receipt of the full purchase price including the shipping costs. The delivery period shall be five (5) working days unless agreed otherwise. It commences subject to the provisions in Clause 5.4 upon conclusion of the contract and full payment of the purchase price.

Alternatively, you can pick up the purchased item on our premises after scheduling a respective appointment. We must be notified about your desire to pick up the item immediately upon the conclusion of the purchasing contract. We can reject a pick-up if it would be carried out later than 14 days after the conclusion of the purchase contract and/or, in case of Clause 5.4, later than 14 days upon receipt of the purchase price.

- 5.3 Insofar as you have not purchased an item as a consumer (but as part of your commercial or self-employed activities), the following shall apply: As soon as the purchased item has been handed over to the carrier and/ or its representative or has left our premises in order to be shipped, you shall bear the transport risk, i.e. the risk of damage or loss of the purchased item during the shipping. If you are a consumer and have commissioned the carrier for the shipping yourself without us suggesting this carrier to you, then the transport risk shall also be borne by you as soon as the purchased item is handed over to the carrier or its representative. In all other cases, the transfer or risk shall take
- place when you have obtained possession of the purchased item.

5.4 The purchase price and the shipping

- costs shall be paid at the latest two (2) weeks upon receipt of our invoice. You may choose if you intend to pay the purchase price and the shipping costs by transferring the amount to the account indicated on our Online Portal, by giving us a SEPA direct debit mandate or by using your EC/Maestro or
- 5.5 You shall not be entitled to set off our claims unless your counterclaims are recognised by declaratory judgment or are unchallenged. You are also entitled to set off

our claims if you assert defect complaints or counterclaims arising from the same purchase contract.

5.6 The assertion of retention rights by you shall be excluded; insofar as you are not an entrepreneur pursuant to § 14 BGB, however, this only applies if your counterclaim does not arise from the same purchasing contract.

### 6. Retention of Title, Set-off, Right of Retention

- 6.1 We shall remain the owner of the delivered items until they have been paid in full. In the event that you sells such an item without having satisfied all of our claims, you hereby assign by way of security (Sicherungsabtretung) to us any claims arising from the resale. We hereby accept such assignment.
- 6.2 If you are a merchant, a legal person under public law or a special asset under public law, the retention of title pursuant to Clause 6.1 shall also apply to our other claims arising against you from the ongoing business relationship, in particular from the purchase of other purchased items.
- 6.3 You shall only be entitled to set off claims against us that are unchallenged and that have been recognised by declaratory iudgement.
- 6.4 Insofar as you are a merchant, you shall waive your rights pursuant to §§ 273, 320 BGB.

#### 7. Condition, Warranty, Liability

- 7 1 The items sold via this online platform are, without exception, used items. These items are in a state of preservation that is consistent with their age and provenance. Objections to the state of preservation shall only be indicated in our description if we believe that they significantly affect the overall visual impression of the item. The absence of information on the state of preservation has thus no effect of declaration and does, in particular, not establish any warranty or quality agreement as defined by the sale of goods laws. The same applies to general information of any kind, be it verbal or in writing. The actual state of preservation of the item at the time the relevant bid is accepted shall, in all events, be its agreed condition as defined by statutory regulations (§§ 434 et seq. BGB). Any information on the item is based on available data accessible at the time of publication or other generally available scientific insights.
- 7.2 Irrespective of the provisions of Clause 7.1, only the information regarding the authorship of the item shall form part of the condition agreed with the buyer. We do not provide any special warranties that may establish any additional rights (§§ 443, 477 BGB). No characteristics other than authorship of the item shall be contractually agreed, even if

- the item is presented for advertising purposes; different provisions only apply if we have assumed a warranty for a respective condition and/or quality in writing. Separate condition reports, which are sometimes offered by us for our public auctions, will not be prepared for online sales.
- 7.3 The warranty for used goods vis-à-vis consumers within the meaning of § 13 BGB shall be limited to one year after the beginning of the statutory limitation period. In all other respects, the statutory provisions shall apply.
- 7.4 Warranty is excluded for any defects of the sold items vis-à-vis entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB. However, if the Buyer is able to prove, within one year from handing over of the item, that information regarding authorship of the item was incorrect and did not correspond to the generally accepted expert opinion at the date of publication, we undertake to assert its rights vis-à-vis the seller, irrespective of Clause 7.3. Where successful recourse is taken against the seller, we shall reimburse the buyer for up to a maximum of the full purchase price which the seller has achieved. We additionally undertake to repay its commission in full within a period of one year, if the item proves not to be authentic. This is subject to there being no third party claims to the item, and the item being returned to the VAN HAM head office in Cologne in an unaltered state. Inaccuracy shall be considered to have been proven, amongst others, if an internationally recognised expert on the author listed in the catalogue refuses to have the item included in the catalogue of works (Catalogue Raisonné) prepared by the expert.
- 7.5 Claims for damages against us based on legal and material defects as well as on other legal grounds (including compensation for futile expenses, lost proceeds or costs of expert opinions) shall be excluded, unless they are based on us acting intentionally or grossly negligently, or on us breaching material contractual duties.
- 7.6 We shall not be liable for damages (including compensation of futile expenses, lost proceeds or costs of expert opinions) in case of simple negligence, unless in case of breach of material contractual duties. Material contractual duties shall be the duty of shipping the item in its condition at the time of the auction upon receipt of the full purchase price, providing information regarding the authorship of the item, as well as the duties of advice, protection and care which serve the purpose of protecting life and body of you or your personnel.
- 7.7 In case of a simple negligent breach of material contractual duties, the liability of us shall be limited to the compensation of any damage typical and predictable for such a contract, per event causing the damage up to

credit card.

a maximum of twice the amount which you had to pay for the item to which the breached contractual duty relates. In particular, any liability for indirect damage shall be excluded.

- 7.8 The aforementioned exclusions and limitations of liability shall apply to the same extent for the benefit of our bodies, legal representatives, employees and other vicarious agents.
- 7.9 The limitations of Clauses 7.5 to 7.7 shall not apply to our liability for guaranteed qualities, for injury to life, body or health or under the product liability law.

#### 8. Default

- 8.1 In the event of a default in payment by you, default interest shall be charged at a rate of 1% per month without prejudice to further claims. The Buyer shall be entitled to furnish evidence that a lesser or no loss was incurred.
- 8.2 If in cases of late payment we demand compensation in lieu of performance, and if the item is sold again, then the original buyer, from whose purchase agreement we withdrew in this case due to the delay, shall be liable for any losses thus sustained, such as e.g. storage costs, shortfalls and lost profits.

#### 9. Accessibility of the Online Portal

- 9.1 According to the current state of the art it is not possible to develop software and hardware which is 100% error-free. In addition, disruptions and impairments to the internet traffic are usually beyond our control and can therefore not be completely ruled out by us.
- 9.2 For this reason, we shall not be liable for an uninterrupted and trouble-free accessibility and usability of the online platform, insofar as we are not responsible for these circumstances. This applies, in particular, to damages which you might incur if you cannot submit a purchase price offer or can only submit it late and/or such offer is not submitted to us or is submitted late due to such disruptions.
- 9.3 Should such disruptions prevent the submission of purchase price offers temporarily, we reserve the right to extend the Offer Period by the duration of the disruption.

#### 10. Export

We point out that specific objects (such as, in particular, ivory, rhinoceros horn and tortoise shell) are subject to import and export restrictions (especially outside the European Union) which may prevent the shipment of objects to third countries. It is your own responsibility to find out whether an acquired object is subject to such a restriction, and whether it is possible to obtain an authorisation to that effect in respect of the object in question. Should you instruct us with the shipment of the object,

unless explicitly provided for otherwise, you shall procure the necessary authorisations (e.g. pursuant to the CITES rules), if any, as well as any other permits and documents and make these available to us for the purpose of shipment of the object. Any costs, duties or charges etc. related to the import or export of the object shall be borne by you. Insofar as we are aware of any export restrictions, we will make a reference to them in the description of the items. This, however, does not release you from your responsibility to gather information on export terms and other regulations for import by yourself. The absence of such a reference to any export terms does not have any meaning and does under no circumstances indicate that there are no such import or export restrictions.

#### 11. Copyrights

We have acquired the copyrights and/or the respective licences from the right holders for all pictures, films and texts published on our Online Portal and are entitled to use them due to a statutory exemption (similar to the permission to publish pictures protected by copyrights in a catalogue). The use of pictures, films and texts shall not be permitted without the explicit consent by us and/or the respective creator.

#### 12. Dispute Resolutions

- 12.1 The EU Commission provides the possibility to an online dispute resolution on their online platform. You can reach it via the external link http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 12.2 We hereby explicitly declare according to § 36 (1) No. 1 VSBG that we are not obligated to and therefore not willing to participate in an extrajudicial dispute resolution before a consumer arbitration service (VSBG).

#### 13. Other Provisions

- 13.1 These General Terms and Conditions VAN HAM Online Portal shall regulate any and all relationships between you and us in regards to the purchase of an item from our online portal. Your general commercial terms and conditions shall not be valid. There are no oral side agreements. Any amendments shall be made in writing. This shall also apply to the cancellation of this written form requirement itself.
- 13.2 Should you be a merchant, a legal person under public law or a special asset under public law, or should you have no place of general jurisdiction in the Federal Republic of Germany, then the courts of Cologne shall have exclusive jurisdiction over all disputes arising from this business relationship between us. This provision shall be without prejudice to mandatory statutory provisions regarding exclusive jurisdiction.

- 13.3 German law shall apply; the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.
- 13.4 In the event that any of the above provisions are invalid in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall be unaffected. The invalid provision shall be replaced by a valid provision which most closely resembles the commercial content of the invalid provision. This applies correspondingly if the contract contains a gap in need of amendment. In cases of doubt the German version of the General Auction Terms shall prevail. Translations into other languages merely support the textual orientation.

Van Ham Kunstauktionen GmbH & Co. KG Hitzelerstraße 2, 50968 Cologne, Germany Local Court Cologne HR A 375 General Partner: Van Ham Kunstauktionen Verwaltung GmbH Local Court Cologne HR B 80313 Managing Director Markus Eisenbeis (auctioneer for art and antiques, officially appointed and sworn by the Cologne Chamber of Commerce and Industry)

### Link Revocation Instruction and Cancellation Form:

www.van-ham.com/fileadmin/infos/Online-Auktion\_Widerrufsbelehrung-Formular.pdf